

FIȘA DISCIPLINEI

Comunicare educațională/ Oktatási kommunikáció

Anul universitar 2025-2026

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai
1.2. Facultatea	Facultatea de Psihologie și Științele Educației
1.3. Departamentul	Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic
1.4. Domeniul de studii	Științele educației
1.5. Ciclu de studii	Nivel II - Master
1.6. Programul de studii / Calificarea	Formarea psihopedagogică în vederea certificării competențelor pentru profesia didactică
1.7. Forma de învățământ	Cu frecvență

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Comunicare educațională			Codul disciplinei	XND1203
2.2. Titularul activităților de curs	Terza Balázs				
2.3. Titularul activităților de seminar	Terza Balázs				
2.4. Anul de studiu	1	2.5. Semestrul	2	2.6. Tipul de evaluare	Examen
2.7. Regimul disciplinei	Obligatoriu		2.8. Tipul disciplinei	Disciplină de specializare (DS)	

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2. curs	1	3.3. seminar/ laborator/ proiect	2
3.4. Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5. curs	14	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe (AI)					31
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					28
Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					15
Tutoriat (consiliere profesională)					5
Examinări					2
Alte activități					2
3.7. Total ore studiu individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)				83	
3.8. Total ore pe semestru				125	
3.9. Numărul de credite				5	

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	
4.2. de competențe	

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	

6.1. Competențele dobândite în urma absolvirii programului de studii (se preiau din planul de învățământ)¹

¹ Se vor prelua din Planul de învățământ al programului de studii acele competențe profesionale și/sau transversale la dezvoltarea cărora contribuie disciplina pentru care se elaborează fișa disciplinei. Pentru fiecare competență se va prelua întregul enunț, inclusiv codul competenței, cu formularea care apare în planul de învățământ, fără modificări. Dacă nu se preia nici o competență din oricare din cele două categorii, se șterge linia din tabel aferentă acelei categorii.

Competențe profesionale	
Codul competenței	Competență
CP1	Analiza și diagnosticarea nevoilor educaționale și psihosociale ale elevilor
CP2	Proiectarea și implementarea programelor educaționale
CP3	Utilizarea tehnicilor de comunicare și relaționare în activități educaționale
Competențe transversale	
Codul competenței	Competență
CT4	Lucrul eficient în echipe multidisciplinare
CT5	Dezvoltarea profesională continuă și adaptarea la contexte educaționale diverse

6.2. Rezultatele învățării specifice programului de studii (se preiau din planul de învățământ)²

Rezultatele învățării vizate prin disciplină		
Codul competenței	Cunoștințe și înțelegere (Knowledge and understanding)	Abilități academice specifice (Specific academic skills)
CP1	1. Explică principiile, modelele teoretice și instrumentele utilizate în evaluarea educațională și psihosocială a elevilor.	1. Realizează analize de caz și interpretează date obținute prin metode de evaluare (chestionare, interviuri, observație), formulând concluzii argumentate științific.
CP2	2. Descrie strategiile, modelele de intervenție și etapele de proiectare a programelor educaționale.	2. Elaborează și justifică un plan de intervenție educațională bazat pe evidențe, adaptat nevoilor identificate ale elevilor sau grupurilor-țintă.
CP3	3. Identifică și explică tehnicile de comunicare empatică, ascultare activă și gestionare a relațiilor în contexte educaționale.	3. Aplică tehnici de comunicare profesională în simulări educaționale, demonstrând capacitatea de a oferi feedback constructiv și de a gestiona situații sensibile.
CT4	4. Explică rolurile și responsabilitățile diferiților specialiști implicați în sprijinul educațional al elevilor.	4. Coordonează sau participă la activități colaborative, integrând perspective interdisciplinare în analiza unor situații educaționale complexe.
CT5	5. Analizează critic teorii, cercetări și bune practici din domeniul educațional pentru a fundamenta decizii profesionale.	5. Elaborează reflecții profesionale, portofolii sau studii de caz care demonstrează capacitatea de autoevaluare și adaptare la diversitatea educațională.

7. Rezultatele învățării specifice disciplinei

Cunoștințe și înțelegere (Knowledge and understanding)
1. Înțelegerea conceptelor fundamentale ale comunicării educaționale și a principalelor modele teoretice ale comunicării.
2. Cunoașterea formelor de comunicare verbală și nonverbală și a rolului acestora în procesul educațional.
3. Înțelegerea influenței factorilor individuali, culturali și sociali asupra comunicării în mediul școlar.
4. Cunoașterea mecanismelor emoționale implicate în comunicarea didactică și a strategiilor de reglare emoțională.
5. Înțelegerea relațiilor comunicaționale dintre profesor, elev și părinte, precum și a rolului personalității profesorului în procesul educațional.

² Se menționează rezultatele învățării specifice programului de studiu la dezvoltarea cărora contribuie disciplina pentru care se elaborează fișa. Enunțurile, preluate fără modificări din Planul de învățământ în funcție de tipul disciplinei (DF/DS/DC) se trec în dreptul competenței asociate.

Abilități academice specifice (Specific academic skills)
1. Capacitatea de a analiza situații educaționale concrete din perspectiva comunicării și de a identifica barierele comunicaționale.
2. Aplicarea tehnicilor de comunicare eficientă și asertivă în contexte educaționale simulate sau reale.
3. Utilizarea conceptelor teoretice pentru interpretarea comportamentelor verbale și nonverbale în mediul școlar.
4. Dezvoltarea abilității de autorefecție privind propriul stil de comunicare și impactul acestuia asupra relațiilor educaționale.
5. Elaborarea de soluții comunicaționale adecvate pentru gestionarea conflictelor și a situațiilor dificile din mediul educațional

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare - învățare	Observații³
1. Introducere în comunicarea educațională – repere istorice și conceptuale	Prezentare, discuții	
2. Modele teoretice ale comunicării în educație	Prezentare, discuții	
3. Comunicarea verbală în mediul școlar	Prezentare, discuții	
4. Comunicarea nonverbală în educație	Prezentare, discuții	
5. Diversitate și diferențe de comunicare în mediul educațional	Prezentare, discuții	
6. Dezvoltarea competențelor sociale și de comunicare	Prezentare, discuții	
7. Tehnici și metode de comunicare în educație	Prezentare, discuții	
8. Comunicarea asertivă în situații pedagogice	Prezentare, discuții	
9. Emoții și reglare emoțională în comunicarea din clasă	Prezentare, discuții	
10. Comunicarea profesor–elev și profesor–părinte	Prezentare, discuții	
11. Reflecție și autocunoaștere în comunicarea pedagogică	Prezentare, discuții	
12. Personalitatea profesorului și stilul său comunicațional	Prezentare, discuții	
13. Dificultăți și bariere de comunicare în educație	Prezentare, discuții	
14. Sumarizare și recapitulare	Prezentare, discuții	
Bibliografie		
Buda Béla (2006). A közvetlen emberi kommunikáció szabályszerűségei. Animula		
Horányi, Ö. (Ed.). (2007). A kommunikáció mint participáció. Typotex Kft.		
Kyriacou, C. (2010). Effective teaching in schools theory and practice. Oxford University Press-Children.		
Forgács, J. (1995). A társas érintkezés pszichológiája, KAIROSZ, Budapest.		
Knapp, M. L., Hall, J. A., & Horgan, T. G. (1972). Nonverbal communication in human interaction (p. 512). Thomson Wadsworth.		

³ De exemplu aspecte organizatorice, recomandări pentru studenți, aspecte specifice legate de curs/seminar cum ar fi invitarea unor practicieni în domeniu etc.

Hofstede, G. (2001). Culture's recent consequences: Using dimension scores in theory and research. *International Journal of cross cultural management*, 1(1), 11-17.

McCroskey, J. C., & Richmond, V. P. (2012). Increasing teacher influence through immediacy. In *Power in the Classroom* (pp. 101-119). Routledge.

Kyriacou, C. (2018). *Essential teaching skills fifth edition ebook*. Oxford University Press-Children.

Ballér, E. N. D. R. E., Golnhofer, E. R. Z. S. É. B. E. T., Falus, I. V. Á. N., Kotschy, B. E. Á. T. A., Nádasi, M. Á. R. I. A., Nahalka, I. S. T. V. Á. N., ... & VÁMOS, Á. (2003). *Didaktika-Elméleti alapok a tanítás tanuláshoz*. Budapest: Nemzeti Tankönyvkiadó Rt.

Jennings, P. A., & Greenberg, M. T. (2009). The prosocial classroom: Teacher social and emotional competence in relation to student and classroom outcomes. *Review of educational research*, 79(1), 491-525.

Epstein, J. L., & Sheldon, S. (2019). The importance of evaluating programs of school, family and community partnerships. *Aula abierta*, 48(1), 31-42.

8.2 Seminar / laborator	Metode de predare - învățare	Observații
1. Introducere în comunicarea educațională - repere istorice și conceptuale	Întrebări, brainstorming, muncă în echipă	
2. Modele teoretice ale comunicării în educație	Întrebări, muncă în echipă	
3. Comunicarea verbală în mediul școlar	Muncă în echipă, prezentări	
4. Comunicarea nonverbală în educație	Muncă în echipă, prezentări	
5. Diversitate și diferențe de comunicare în mediul educațional	Muncă în echipă, prezentări	
6. Dezvoltarea competențelor sociale și de comunicare	Muncă în echipă, prezentări	
7. Tehnici și metode de comunicare în educație	Muncă în echipă, prezentări	
8. Comunicarea asertivă în situații pedagogice	Muncă în echipă, prezentări	
9. Emoții și reglare emoțională în comunicarea din clasă	Muncă în echipă, prezentări	
10. Comunicarea profesor-elev și profesor-părinte	Muncă în echipă, prezentări	
11. Reflecție și autocunoaștere în comunicarea pedagogică	Muncă în echipă, prezentări	
12. Personalitatea profesorului și stilul său comunicațional	Muncă în echipă, prezentări	
13. Dificultăți și bariere de comunicare în educație	Muncă în echipă, prezentări	
14. Sumarizare și recapitulare	Întrebări, muncă în echipă, prezentări	

Bibliografie

Buda Béla (2006). *A közvetlen emberi kommunikáció szabályszerűségei*. Animula

Horányi, Ö. (Ed.). (2007). *A kommunikáció mint participáció*. Typotex Kft.

Kyriacou, C. (2010). *Effective teaching in schools theory and practice*. Oxford University Press-Children.

Forgács, J. (1995). *A társas érintkezés pszichológiája*, KAIROSZ, Budapest.

Knapp, M. L., Hall, J. A., & Horgan, T. G. (1972). Nonverbal communication in human interaction (p. 512). Thomson Wadsworth.

Hofstede, G. (2001). Culture's recent consequences: Using dimension scores in theory and research. *International Journal of cross cultural management*, 1(1), 11-17.

McCroskey, J. C., & Richmond, V. P. (2012). Increasing teacher influence through immediacy. In *Power in the Classroom* (pp. 101-119). Routledge.

Kyriacou, C. (2018). *Essential teaching skills fifth edition ebook*. Oxford University Press-Children.

Ballér, E. N. D. R. E., Golnhofer, E. R. Z. S. É. B. E. T., Falus, I. V. Á. N., Kotschy, B. E. Á. T. A., Nádasi, M. Á. R. I. A., Nahalka, I. S. T. V. Á. N., ... & VÁMOS, Á. (2003). Didaktika-Elméleti alapok a tanítás tanulásához. Budapest: Nemzeti Tankönyvkiadó Rt.

Jennings, P. A., & Greenberg, M. T. (2009). The prosocial classroom: Teacher social and emotional competence in relation to student and classroom outcomes. *Review of educational research*, 79(1), 491-525.

Epstein, J. L., & Sheldon, S. (2019). The importance of evaluating programs of school, family and community partnerships. *Aula abierta*, 48(1), 31-42.

9. Evaluare

Tip activitate	9.1 Criterii de evaluare ⁴	9.2 Metode de evaluare ⁵	9.3 Pondere din nota finală
9.4 Curs	- cunoasterea si definirea conceptelor de baza - cunoasterea si aplicarea limbajului profesional	Examen	50%
9.5 Seminar/laborator	Temă pe parcursul seminarilor	Proiect	25%
		Activitate seminar	25%

9.6 Standard minim de promovare

În situația în care studentul nu obține nota minimă de promovare (5,00) la proba de examen prevăzută la punctul 9.4 din fișa disciplinei, evaluarea finală nu este considerată promovată, chiar dacă sunt îndeplinite cerințele menționate la punctul 9.5.

Participarea la cursuri, seminare și activități aplicative (laborator, lucrări practice, proiect etc.) este obligatorie. Numărul total al absențelor, motivate sau nemotivate, nu poate depăși 15% (3) din volumul total de ore al disciplinei. Depășirea procentului maxim admis de absențe conduce la neadmiterea studentului la examen.

Predarea și susținerea lucrării/lucrărilor scrise prevăzute în cadrul disciplinei sunt obligatorii și constituie condiții cumulative pentru admiterea la examen. Punctajul maxim aferent acestor activități se acordă exclusiv lucrărilor predate în termenul stabilit.

Lucrările predate după termenul-limită, care îndeplinesc cerințele minime de promovare, sunt punctate cu 0 (zero) puncte în calculul notei finale, dar asigură admiterea studentului la examen.

Activitățile și sarcinile prevăzute pe parcursul semestrului pot fi recuperate și în perioada sesiunii de examene; acestea nu se includ în calculul notei finale, având exclusiv rolul de a asigura dreptul de prezentare la examen.

















Studentii care solicită susținerea examenului în sesiuni speciale (sesiune de restanțe, sesiune de reexaminare, sesiune deschisă) au obligația de a îndeplini integral toate cerințele disciplinei stabilite pe parcursul semestrului (prezență, activități aplicative, lucrări, proiecte etc.).

Orice formă de plagiat, copiere, lucrări identice sau parțial identice, precum și orice formă de colaborare neautorizată, preluare necorespunzătoare sau utilizare de surse fără indicarea acestora constituie fraudă academică și se sancționează conform regulamentelor universitare în vigoare, prin acordarea notei 1,00 (unu).

⁴ Criteriile de evaluare trebuie să reflecte direct rezultatele învățării vizate la nivel de program de studii, respectiv la nivel de disciplină. Mai concret, se evaluează achizițiile de învățare menționate în rezultatele anticipate ale învățării.

⁵ Se recomandă stabilirea atât a metodelor de evaluare finală, cât și a strategiei de evaluare pe parcurs.

10. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)⁶

		<input type="radio"/> Eticheta generală pentru Dezvoltare durabilă						
1 FĂRĂ SĂRĂCIE 	2 FOAMETE 'ZERO' 	3 SĂNĂTATE ȘI BUNĂSTARE 	4 EDUCATIE DE CALITATE 	5 EGALITATE DE GEN 	6 APĂ CURATĂ ȘI SĂNĂTATE 	7 ENERGIE CURATĂ ȘI LA PREȚURI ACCESIBILE 	8 MUNCĂ DECENTĂ ȘI CREȘTERE ECONOMICĂ 	9 INDUSTRIE, INOVAȚIE ȘI INFRASTRUCTURĂ 
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10 INEGALITĂȚI REDUSE 	11 ORAȘE ȘI COMUNITĂȚI DURABILE 	12 CONSUM ȘI PRODUCȚIE RESPONSABILE 	13 ACȚIUNE CLIMATICĂ 	14 VIAȚĂ ACVATICĂ 	15 VIAȚĂ TERESTRĂ 	16 PACE, JUSTIȚIE ȘI INSTITUȚII EFICIENTE 	17 PARTENERIATE PENTRU REALIZAREA OBIECTIVELOR 	Nu se aplică nici o etichetă
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Data completării:

05.12.2025

Semnătura titularului de curs



Semnătura titularului de seminar



Data avizării în departament:

08.12.2025

Semnătura directorului de departament



⁶ Selectați o singură etichetă, cea care, în conformitate cu [Procedura de aplicare a etichetelor ODD în procesul academic](#), se potrivește cel mai bine disciplinei. Dacă disciplina tratează tema dezvoltării durabile la modul general (de ex. prin prezentarea/introducerea cadrului general al dezvoltării durabile etc.) atunci se poate alocă eticheta generală de Dezvoltare Durabilă. Dacă niciuna dintre etichete nu descrie disciplina, selectați ultima opțiune: „Nu se aplică nici o etichetă”.